

개인정보의 수집 및 이용 동의

지에프브이 주식회사 (이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 중요시하며, 개인정보의 보호를 위해서 관련 법률, 법령 및 행정기관의 행정지침을 준수하여 개인정보를 취급하며 이용자의 권익을 보호하고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보 항목 및 수집 방법

가) 물품의 구매, 배송, AS 등에 필요한 개인정보로서 이용자의 이름, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 소셜 미디어 및 메신저 서비스 아이디 (예, 카카오톡 서비스 아이디)

나) 주문자와 수령자가 다른 경우에는 주문자와 수령자의 이름, 주소, 전화번호, email 주소, 소셜 미디어 및 메신저 서비스 아이디 (예, 카카오톡 서비스 아이디)

다) 기타 회사는 서비스 이용과 관련한 대금결제 및 환불 등에 필요한 정보를 추가로 수집할 수 있습니다.

라) 수집방법

(ㄱ) 회사가 운영하는 웹사이트 혹은 회사가 제공하는 결제창에 이용자가 직접 입력

(ㄴ) 회사가 제공하는 정보통신서비스의 이용 혹은 처리 과정에서 쿠키, 서비스 접속log 등이 자동으로 생성 및 수집되는 경우

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

가) 회사는 다음과 같은 목적 하에 구매자 혹은 이용자의 개인정보를 수집합니다.

(ㄱ) 이용자가 구매한 재화나 용역의 대금 결제

(ㄴ) 결제 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 이용자가 결제한 거래의 내역을 요청하는 경우 응대 및 확인

(ㄷ) 이용자가 결제한 거래의 취소 또는 환불, 상품 배송 등 전자상거래 관련 서비스 제공

(ㄹ) 이용자가 결제한 대금의 청구 및 수납

(ㄴ) 전자금융거래 및 통신과금서비스 이용 불가능한 이용자(미성년자 등)와 불량, 불법 이용자의 부정 이용 방지

(ㅂ) 거래 및 서비스 제공과 관련 업무 처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인

(ㅅ) 거래 및 서비스 이용에 따른 본인 확인, 공지사항 전달, 고객불만 및 민원처리

나) 거래 및 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

(ㄱ) 구매, 서비스 가입, 변경 및 해지, 요금정산, A/S 등 서비스 관련 문의 등을 포함한 이용계약관련 사항의 처리

(ㄴ) 청구서 등의 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융서비스, 요금추심 등

다) 회사가 제공하는 서비스의 이용에 따르는 본인확인, 이용자간 거래의 원활한 진행, 본인 의사의 확인, 불만처리, 새로운 정보와 고지사항의 안내, 상품 배송을 위한 배송지 확인, 대금결제서비스의 제공 및 환불입금 정보 등 서비스 제공을 원활하게 하기 위해 필요한 최소한의 정보제공만을 받고 있습니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관련 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

가) 건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록

(ㄱ) 보존이유 : 전자금융거래법

(ㄴ) 보존기간 : 5년

나) 건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록

(ㄱ) 보존이유 : 전자금융거래법

(ㄴ) 보존기간 : 1년

다) 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록

(ㄱ) 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

(ㄴ) 보존기간 : 5년

라) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

(ㄱ) 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

(ㄴ) 보존기간 : 5년

마) 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록

(ㄱ) 보존이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

(ㄴ) 보존기간 : 3년

바) 본인확인에 관한 기록

(ㄱ) 보존이유 : 정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

(ㄴ) 보존기간 : 6개월

사) AS(판매 후 서비스)에 관한 기록

(ㄱ) 보존이유: 회사 내부 방침

(ㄴ) 보존기간: 6개월

4. 개인정보의 파기절차 및 파기방법

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 파기방법은 다음과 같습니다.

가) 파기절차

(ㄱ) 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

(ㄴ) 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

나) 파기방법

(ㄱ) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

(ㄴ) 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 이용자는 회사의 개인정보 수집, 이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만 개인정보의 수집, 이용을 거부할 경우 제품의 주문 및 결제가 완료될 수 없음을 알려드립니다.